

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSHEZ

## I. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK, TÁRGYI, SZEMÉLYI ÉS IDŐBELI HATÁLYA, A MEGBÍZOTT ELÉRHETŐSÉGE, ADATAI, DEFINÍCIÓK:

1.1. Általános szerződési feltételt alkalmazó fél adatai: EBOND Informatikai Szolgáltató Kft. (a továbbiakban Megbízott), Székhely: 6724 Szeged, Hétvezér u. 2., Cégjegyzékszám: 06 09 007050, Adószám: 12530078-2-06.

1.2. Általános szerződési feltétel tárgyi és személyi hatálya Jelen Általános szerződési feltétel tartalmazza a Megbízott által nyújtott szoftver terméktámogatási feladatok ellátását, és a Megbízott, valamint az Ügyfél közötti jogviszony részletes szabályait.

1.2.2. Időbeli hatály: Jelen ÁSZF 2021.11.11. napjától annak módosításáig vagy visszavonásáig hatályos.

1.3. Definíciók: "Megbízott": EBOND Informatikai Szolgáltató Kft. "Megbízó": Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéb gazdálkodó szervezet (az egyéni vállalkozót is ideértve) amely a Megbízott szolgáltatását az ÁSZF és az egyedi feltételek szerint igénybe veszi. "Fél": A Megbízott vagy Megbízó önállóan "Felek": A Megbízott és Megbízó együttesen "ÁSZF": A jelen Általános Szerződési Feltételek "Szerződés" A jelen ÁSZF mellékletét képező Megbízási szerződés

## II. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS TARTALMA

2.1.A Megbízó és a Megbízott között a szoftver és hardver terméktámogatási feladatok ellátására vonatkozó Szerződés a Megbízott ajánlatának értelemszerű kitöltésével és Megbízó általi cégszerű aláírásával vagy magánszemély Megbízó esetén két tanúval hitelesített aláírással, a jelen ÁSZF elfogadásával, valamint Megbízott részére írásban (postai úton vagy email-ben) történő visszaküldésével jön létre. A Szerződés létrejöhet a felek között szóban vagy ráutaló magatartással is a jelen ÁSZF-re történő utalással. A Szerződés tartalmazza legalább az igénybe vett szolgáltatás megjelölését, egyszeri vagy havi díjak meghatározását, a szerződés határozott vagy határozatlan időtartamát, kapcsolattartói adatokat, valamint a felek által lényegesnek tartott további egyedi feltételeket.

2.2. A Felek megállapodnak, hogy a Megbízott szoftver terméktámogatási feladatok ellátása körében a Szerződésben feltüntetett Megbízói igény szerint az 1. sz. mellékletben felsorolt feladatokat látja el.

2.3. Megbízott a jelen ÁSZF rendelkezéseinek és a Szerződésben meghatározottaknak megfelelő tartalmú szolgáltatásokat nyújtja a Megbízó részére.

2.4. eltérő rendelkezés hiányában a felek közötti jogviszony a megbízás teljesítéséig, avagy a Szerződésben meghatározott időtartamig marad hatályban.

## III. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Felek a megbízás teljesítése során együttműködni kötelesek, egyúttal kötelesek tájékoztatni egymást minden olyan körülményről, amely a megbízás teljesítését akadályozza, gátolja, a megbízás célját módosítja, avagy a megbízási díj megfizetését veszélyezteti, vagy kizárja.

3.2. Megbízó köteles tájékoztatni az adataiban bekövetkezett változásról a Megbízottat a változást követő 3 munkanapon belül.

3.3. Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy az esetleges személyes adatnak (kapcsolattartói adatok) minősülő adatait a Megbízott a szerződés teljesítése érdekében teljeskörűen kezelje, és a megbízás teljesítése

érdekében harmadik személyek tudomására hozza. A Megbízott vállalja, hogy a Megbízó által átadott és személyes adatként megjelölt adatokkal kapcsolatban az adatkezelést a mindenkori jogszabályoknak megfelelően, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Infotv.) és a vonatkozó Európai Unió jog (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban „GDPR”) rendelkezései alapján végzi, amely jogszabályok tartalmazzák a Megbízó jogorvoslati jogait is. Az adatkezelési műveletek részletes szabályait a jelen ÁSZF IX. Fejezete tartalmazza.

3.4. A Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben harmadik személyektől beszerzett, vagy harmadik személyekre vonatkozó személyes adatot ad át jelen szerződés szerinti tevékenység ellátása érdekében, úgy köteles az ÁSZF IX. Fejezetében meghatározott adatfeldolgozásra és adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseket betartani.

3.5. Megbízó a Szerződés létrejöttével egyidejűleg a Megbízott részére köteles a teljesítéshez szükséges valamennyi okiratot, adatot, információt átadni (a továbbiakban "Információ"). Amennyiben a megbízás ellátásához átadott Információk hibásak, hiányosak, ellentmondóak, úgy Megbízott a teljesítést minden további jognyilatkozat nélkül automatikusan felfüggeszti, egyúttal felhívja Megbízót az Információ pótlására, javítására.

3.6. Megbízó bármikor jogosult Megbízottól a megbízás állásáról tájékoztatást kérni. Megbízó vállalja, hogy a tájékoztatás kérését a halaszthatatlan eseteket kivéve elsődlegesen e-mailen terjeszti elő.

3.7. Megbízott a Megbízó utasításai szerint, a Megbízó érdekében jár el. Amennyiben a Megbízó ésszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítást ad, Megbízott köteles erről a Megbízót tájékoztatni. Amennyiben a Megbízó az utasítást írásban fenntartja, Megbízott köteles az ésszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítás ellenére is eljárni és az ügyet ellátni. Ebben az esetben a Megbízott vélelmezi a további eljárás tekintetében, hogy az ésszerűtlen avagy szakszerűtlen utasítás a Megbízó érdekét jelenti.

3.8. Megbízott köteles írásban tájékoztatni a Megbízót minden olyan körülményről, amely a megbízás ellátásához addig adott utasítások módosítását, avagy harmadik személy igénybevételét teszik szükségessé.

3.9. Megbízott felelőssége nem terjed ki a harmadik fél érdekkörében felmerülő hibák elhárítására, így pl. az internet szolgáltatónál keletkezett hibára sem.

3.10. Amennyiben Megbízott megállapítja, hogy a folyamatos működés biztosításához eszköz korszerűsítésére vagy bővítésére van szükség, javaslatot tesz, ezt Megbízott a Megbízó engedélyezése alapján, a Megbízó költségére beszerzi és beüzemeli. Amennyiben a működés biztosításához szükséges változtatásokat a Megbízó nem engedélyezi abban az esetben Megbízott az esetleges működési hibákért, károkért nem tehető felelőssé.

3.11. Megbízó köteles gondoskodni arról, hogy a munkavállalói az 1. számú mellékletben szereplő hardvereket és szoftvereket rendeltetés szerűen használják, a rájuk vonatkozó biztonsági előírásokat betartsák.

3.12. Megbízott a feladatait lehetőség szerint távoli hozzáféréseken keresztül a saját telephelyéről végzi. A Megbízó telephelyén a Megbízott személyesen csak műszakilag indokolt esetben végez munkát.

3.13. Az üzemeltetéssel, rendszer működésével kapcsolatos kéréseket, hibákat a Megbízó által kapcsolattartásra kijelölt személyek az 1. számú mellékletében megjelölt elérhetőségeken tudják bejelenteni.

3.14. Megbízott a szerződés 1. számú mellékletében foglalt tevékenységekkel kapcsolatos módosításokat, melyek a működést valamilyen szempontból jelentősen befolyásolják, utasítást a Megbízó részéről kizárólag a döntésekért felelős személyektől, vagy az általuk írásban vagy e-mailben megnevezett személytől/személyektől fogad el. Megbízott nem felelős semmiféle olyan közvetett vagy közvetlen kárért, amely abból keletkezik, hogy a Megbízó részéről fel nem hatalmazott személy kívánt utasítást adni, és amelyet a Megbízó a szerződés feltételei szerint nem teljesített.

## **IV. FIZETÉSI KONDÍCIÓK**

4.1. Megbízott tevékenységét díjazás ellenében látja el. A Megbízó köteles a szolgáltatás igénybevétele esetén a Megbízott részére a szolgáltatási díjak megfizetésére.

4.2. Amennyiben a felek eltérően nem állapodnak meg a Szerződésben, úgy a Megbízott által nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza.

4.3. Megbízott a szolgáltatási díjakról számlát állít ki, minden hónap 10. napjáig, amely emailen vagy számlázó rendszeren keresztül kerül megküldésre. A számla összegét a Megbízó fizetési határidőben köteles teljesíteni.

4.4. A számla megfizetésének határideje 8, azaz nyolc nap.

4.5. Amennyiben a Megbízó bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, úgy a Megbízott jogosult a mindenkori és felek viszonyára irányadó Ptk. szabálya szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni Megbízóval szemben.

4.6. Megbízó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási díj megfizetése egyúttal azt is kifejezi, hogy a Megbízó az ÁSZF-ben, Szerződésben foglaltakat elolvasta, értelmezte, megértette, magára nézve kötelezőnek fogadta el, és tudomásul vette, hogy közöttük és a Megbízott között azok tartalma szerint szoftver terméktámogatási feladatok ellátására vonatkozó megbízási jogviszony jött létre.

4.7. Megbízott köteles a mindenkori kiszállásokról / távjavításokról munkalapot vezetni, feltüntetve azon a Megbízónál elvégzett feladatait. A munkalapot Megbízott köteles megbízónak elküldeni email formájában, aki 2 munkanapon belül élhet kifogással.

4.8. Megbízott a teljesítését, és a 4.2 szerinti határidő lejártát követően számlát bocsát ki Megbízó felé. A számla fizetési határideje, annak kiállításától számított 8 naptári nap, melyet a Megbízó a Megbízott elszámolási számlájára (OTP Bank Rt.-nél vezetett 11735005-20494328 számú bankszámlájára) átutalással teljesít. Késedelmes fizetés esetén Megbízott a mindenkori költségvetési törvényben meghatározott a Ptk. szerinti késedelmi kamat érvényesítésére jogosult.

4.9. A számla kifizetésének elmulasztása esetén, annak fizetési határidőjétől számított 30 naptári nap után Megbízott a tevékenységet felfüggeszti.

4.10 A havi és az egyszeri díjak változása:

Megbízott jogosult a havi szolgáltatási - és az egyszeri díjakat évente, az előző évre vonatkozó – a KSH által kiadott – ipari árindex-változásnak megfelelően egyoldalúan módosítani. A módosításról Megbízott a Megbízót a megadott kapcsolattartói email címen tárgyév április 1-jéig értesíti. A

Szolgáltató döntése alapján a díjváltozásra minden évben január 1. napjára visszamenőleges hatállyal kerülhet sor. A felmondásra az 6. pont az irányadó.

## **V. FELELŐSSÉG**

5.1. Megbízott felelősségére az általános szabályok vonatkoznak, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései.

5.2. Megbízott felelőssége – ideértve az alvállalkozókért fennálló felelősségét is - kizárólag a részére ténylegesen megfizetett szolgáltatási díjak háromszorosa erejéig áll fenn, kivéve a szándékos, avagy bűncselekménnyel okozott kár eseteit.

5.3 Megbízott kizárja felelősségét, amennyiben Megbízó a Megbízás szerinti kötelezettségét megszegi, így különösen amennyiben elmulasztja a jelen ÁSZF-ben, avagy Szerződésben meghatározott tájékoztatási, együttműködési, fizetési kötelezettségét határidőben, avagy teljeskörűen teljesíteni.

5.4. Megbízásból eredő követelések 3 év alatt évülnek el. Megbízott felszólítása az elévülést megszakítja. Amennyiben Megbízó a Megbízott fizetési felszólítását a kézhezvételtől – ideértve a VII. fejezetben meghatározott kézbesítési vélelem útján történő kézbesítést is - számított 30 napon belül írásban nem vitatja, úgy a Megbízó hallgatása a felszólításban megjelölt fizetési kötelezettség Megbízó általi elismerését jelenti. Az elismerés az elévülést megszakítja.

5.5. Amennyiben a Megbízottat a Megbízó tevékenységével vagy mulasztásával összefüggésben kár (pl. bírság) éri, a Megbízott jogosult a kár összegét a Megbízóval szemben érvényesíteni. A határidőben meg nem fizetett kár esetében a Megbízott jogosult a IV. Fejezetben meghatározottak szerint eljárni, és tevékenységét felfüggeszteni.

5.6. A Megbízott nem vállal felelősséget a karbantartandó számítógépek jogtisztaságáért, erre gyanúja esetén felhívja a Megbízó figyelmét, de ennek jogi következményeit teljes mértékben a Megbízóra hárítja.

5.7. A Megbízott csak a telefonon, emailben vagy az internetes felületén bejelentett, de mindenképp a WEB-es hibanaplóban rögzített hibák javításáért felelős.

5.8. A Megbízott csak a szerződés keretében működtetett adatok technikai védelmét biztosítja, de az adatok védelmének törvényi megfeleléséért – ezen szerződés kereteiben – felelősséggel nem tartozik.

5.9. A Megbízott mindennemű saját hibájából elkövetett hibáért a gépek, alkatrészek értékéig, valamint az adatvesztéskor, az adatok visszaállításának költségéig felelős, az ebből eredő egyéb kár, büntetés, elmaradt üzleti haszon őt nem terheli.

5.10. A Megbízó korlátlan és teljeskörű felelősséget vállal a jogszavatosság megsértéséből eredő, Megbízottat ért valamennyi kárért és hátrányért.

## **VI. MEGBÍZÁS MEGSZŪNÉSE**

6.1. A Megbízást a határozott időtartam alatt egyik fél sem jogosult felmondani. A határozatlan tartamú Megbízást bármelyik fél jogosult egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, 60 napos felmondási idővel megszüntetni.

6.2. A Felek kötelesek a Megbízás megszűnésekor elszámolni egymással.

6.3. Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződést jogellenesen, vagy határozott időtartam alatt felmondja (ide nem értve a Megbízott súlyos szerződésszegése miatt történő rendkívüli felmondást), vagy az saját érdekkörébe tartozó okból a teljesítés befejezése előtt megszűnik, avagy a Megbízó érdekkörében felmerülő okból lehetetlenné válik, úgy a már befizetett szolgáltatási díj visszatérítésére a Megbízott nem kötelezhető, valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik, továbbá a határozott időre vonatkozóan meg nem fizetett szolgáltatási díjak megfizetését a Megbízott jogosult követelni.

## **VII. ÉRTESÍTÉSEK ÉS ÁSZF MÓDOSÍTÁS**

7.1. A Felek megállapodnak, hogy a Megbízás teljesítésével kapcsolatos jognyilatkozataikat a Szerződésben megjelölt e-mail vagy levelezési címeken teszik meg. A Megbízó a Szerződés módosításával kapcsolatos nyilatkozatait (további szolgáltatások igénybevétele, meglévő szolgáltatások módosítása) a Szerződésben megjelölt e-mail címéről küldött e-mail útján is jogosult megtenni. A módosítás hatályba lépésének időpontja az a nap, amikor a Megbízott a módosítási igényt kifejezett nyilatkozatával elfogadja. A szolgáltatási díjak csökkentésére vagy a Megbízott felelősségének módosítására vonatkozó nyilatkozatokat írásban, postai úton kell megtenni és az csak a Megbízott írásbeli visszaigazolásával hatályosulhat.

7.2. A Megbízás megszűnésével kapcsolatos jognyilatkozatokat írásban, postai úton kötelesek az egymás részére megküldeni, azzal, hogy a postai úton küldött irat akkor is átvettnek minősül a feladástól számított 5. munkanapon, amennyiben a küldemény "nem kereste", "címezett ismeretlen", avagy "elköltözött" jellel érkezik vissza a feladóhoz.

7.3. Megbízott jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítani. A módosítás hatályba lépésének feltétele, hogy a módosítást tartalmazó új ÁSZF és a módosítás lényege az új vagy módosított ÁSZF pont megjelölésével együtt a Megbízó kapcsolattartásra megjelölt e-mail címére megküldésre kerüljön. Amennyiben a Megbízó a megküldést követő 15 napon belül a módosítást nem vitatja, úgy a módosítás a felek között automatikusan hatályba lép a megküldést követő 16. napon. Jogszabályváltozás által indokolt módosítás esetén az ÁSZF módosítás a megküldést követő napon hatályba lép. Amennyiben a Megbízó az ÁSZF módosítást vitatja, úgy az a felek között nem lép hatályba.

## **VIII. TITOKTARTÁS**

8.1. Felek kötelesek az egymásról birtokukba jutott adatokat titkosan kezelni, a tudomásukra jutott információk üzleti titoknak minősülnek.

8.2. Üzleti titok körébe tartozik többek között a Szerződés I. mellékletében rögzített tevékenységekkel összefüggésben, Megbízó és partnerei által használt azonosítók, kódok, jelszavak, nyilvántartások, személyes adatok stb., amelyet Megbízott összes alkalmazottja büntetőjogi felelősségükre tekintettel üzleti titokként köteles kezelni. Erre tekintettel Megbízott vállalja, hogy az alkalmazottjaival és egyéb a megbízásban bármilyen módon résztvevővel titoktartási szerződést köt.

8.3. Megbízott a mindenkor hatályos jogszabályok szerint és keretei között köteles hatósági adatszolgáltatásra. Ezen túlmenően Megbízott csak a Megbízó mindenkori ügyvezetőjének előzetes írásbeli engedélyét követően, a megbízás ellátásához szükséges mértékig jogosult a Megbízó adatainak, üzleti titkainak kiadására harmadik személyek részére.

8.4. A titoktartási kötelezettség a jelen Megbízási szerződés megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn.

8.5. Amennyiben Megbízott alvállalkozót alkalmaz, úgy az adatvédelmi és titoktartási kötelezettségek az alvállalkozóra is teljes mértékben vonatkoznak.

8.6. A titoktartási szabályok megsértéséért – az egyéb jogi következményeken túl- a Felek egymással szemben kártérítési felelősséggel tartoznak.

8.7. Megbízott a szerződés teljesítésével kapcsolatban birtokába került adatokat csak a Megbízó külön kérésre törli visszavonhatatlanul.

8.8. Megbízott köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Megbízó nem vállal felelősséget.

8.9. A Felek nem jogosultak a másik Fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül annak logóját, védjegyét, kereskedelmi megjelölését felhasználni.

## **IX. ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS**

9.1. A Felek rögzítik, hogy amennyiben közöttük Szerződés jön létre, amelynek keretében Megbízó a Megbízott feladatává teszi személyes adatok vagy adatállományok automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely műveletét vagy műveletek összességének elvégzését (így különösen adatok gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tagolását, tárolását, átalakítását vagy megváltoztatását, lekérdezését, betekintését, felhasználását, közlés továbbítását, terjesztését vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tételét, összehangolását vagy összekapcsolását, korlátozását, törlését, illetve megsemmisítését) avagy részére adatokat ad át, vagy adatok gyűjtését, harmadik felektől történő beszerzését rendeli el, vagy a szerződésszerű teljesítés érdekében ilyen tevékenység ellátása szükségessé válik, úgy a jelen Fejezet rendelkezései kötelezőek a Felek részére.

9.2. A Felek tevékenységüket az Infotv. és a vonatkozó közösségi kötelező szabályozással (GDPR) összhangban végzik.

9.3. A GDPR fogalmai alkalmazandóak a Felek közötti jogviszonyban, amikor a Felek „személyes adat”, „adatkezelés”, „az adatkezelés korlátozása”, „profilalkotás”, „álnevesítés”, „nyilvántartási rendszer”, „adatkezelő”, „adatfeldolgozó”, „címezett”, „harmadik fél”, „az érintett hozzájárulása”, „adatvédelmi incidens”, „genetikai adat”, „biometrikus adat”, „egészségügyi adat”, „tevékenységi központ”, „képviselő”, „vállalkozás”, „vállalkozáscsoport”, „kötelező erejű vállalati szabályok”, „felügyeleti hatóság”, „érintett felügyeleti hatóság”, „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”, „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”, „nemzetközi szervezet” fogalmát alkalmazzák.

9.4. A Megbízott a Megbízó adatfeldolgozójaként jár el.

9.5. Megbízó kizárólagosan jogosult jelen szerződés alapján átadott adatok felett rendelkezni az adatkezeléssel összefüggésben.

9.6. Megbízott tevékenységét személyesen végzi. Megbízott mindazon természetes személyektől, akik a jelen megbízási szerződés alapján személyes adatot ismernek meg, megfelelő, a személyes adat titokban tartására vonatkozó titoktartási nyilatkozatot vesz fel.

9.7. A Megbízó kijelenti, hogy a személyes adatok kezelését, nyilvántartását a jogszabályokban meghatározottak szerint végzi.

9.8. A Megbízó kijelenti, hogy az adatkezelése minden esetben megfelelő joggalappal rendelkezik, ideértve a Megbízott részére történő adattovábbítást.

9.9. A Megbízó az érintettek részére tájékoztatást nyújt az adatkezelés megkezdése előtt vagy azzal egyidőben, amennyiben pedig az adatkezelés hozzájáruláson alapul, úgy biztosítja a hozzájárulás beszerzését. A tájékoztatás és / vagy hozzájárulás az érintett önálló, befolyásmentes döntésén alapul, tömör, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel kerül megfogalmazásra, és amennyiben a hozzájárulás más ügyekkel együtt kerül megadásra, úgy a hozzájárulás ezen más ügyektől egyértelműen elkülöníthető.

9.10. Megbízó által az érintett részére adott adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, hogy az adatokat kifejezetten a Megbízott, avagy a Megbízott tevékenységét is magába foglaló címzetti csoport részére jogosult átadni. Amennyiben a Megbízó ilyen tájékoztatást nem adott az érintett részére, úgy a Megbízott tevékenysége ellátásához szükséges tájékoztatásokat az érintettek részére megadja, illetve az adatkezelési hozzájárulásokat beszerzi az adatkezelésre vonatkozóan, és csak ebben az esetben továbbít személyes adatot a Megbízott részére.

9.11. Amennyiben a Megbízó nem a jogszabályoknak, vagy az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban szerzi be az érintett hozzájárulását, vagy ezen szabályokkal ellentétes módon biztosítja az érintett részére az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást, úgy a Megbízott az ilyen adatkezelésekből és kapcsolódó adatfeldolgozási műveletekért felelősségre nem vonható.

9.12. Megbízott a Megbízó adatkezelési tevékenységét, folyamatait nem ellenőrzi, nem nyújt adatkezelési-, adatvédelmi tanácsadást, és nem lát el szakértői tevékenységet, ennek megfelelően a Megbízott kizárólag a Megbízó jelen ÁSZF-ben, illetve Szerződésben, valamint a Szerződés teljesítése során tett nyilatkozatok szerint jár el. Megbízott felhívására köteles az adatkezelési folyamatok jogszerűségét okirattal igazolni. Amennyiben nyilvánvaló jogszabály ellenességet tapasztal a Megbízott, úgy jogosult a Szerződéstől elállni, vagy a III. Fejezet szerinti eljárásnak megfelelően tevékenységét felfüggeszteni.

9.13. Megbízó köteles minden, a személyesen adatokra vonatkozó belső szabályozás, vállalati szabály, egyedi hatósági döntés, egyéb szabályozás stb. tartalmáról a Megbízottat tájékoztatni.

9.14. Megbízó tudomással bír arról a tényről, hogy a Megbízott egyes szolgáltatásai ellátása érdekében alvállalkozót vesz igénybe, és az alvállalkozó részére bizonyos esetekben személyes adatokat is továbbít. Megbízott vállalja, hogy a szerződés megkötésével egyidejűleg, de legkésőbb az adattovábbítás megkezdése előtt a Megbízót tájékoztatja azokról az alvállalkozókról, aki vagy amely részére személyes adatot kíván továbbítani. Megbízó a tájékoztatást követő 1 munkanapon belül köteles az adattovábbítást jóváhagyni vagy azt megtagadni.

9.15. A Megbízó tartózkodik olyan személyes adatok átadásától, amelyek esetében az érintett jogorvoslattal, vagy a GDPR 15-21. Cikk szerinti jogaival élt. Amennyiben Megbízó mégis ilyen adatok kíván átadni, úgy erről köteles a Megbízottat előzetesen tájékoztatni. A Felek kötelesek a Szerződéssel érintett személyes adatra vonatkozó bármely érintetti nyilatkozatról, jogorvoslatról, joggyakorlásról a másik felet 2 munkanapon belül értesíteni. Amennyiben a Feleknek válaszadási, nyilatkozattételi, tájékoztatási kötelezettsége keletkezik az érintetti joggyakorlással kapcsolatban, úgy kötelesek nyilatkozataikat a határidő lejártát megelőző kellő időben a másik Fél részére megadni. Megbízott jogosult az ilyen személyes adatok tekintetében a szolgáltatás megtagadására. A szolgáltatás megtagadása esetén a Megbízót nem illeti meg az elállás vagy felmondás joga.

9.16. Amennyiben Megbízó a Megbízottat kötelezi valamely személyes adat gyűjtésére, vagy bármely olyan tevékenység ellátására, amely miatt az érintett részére tájékoztatást kell nyújtani, úgy a Megbízott részére előzetesen megadja az adatkezelés megelőzően adandó tájékoztató, vagy hozzájárulás sablon szövegét.

9.17. A Megbízó kellő időben tájékoztatja a Megbízottat az adatkezelési tevékenysége megváltozásáról.

9.18. Amennyiben a Megbízó a személyes adatok kezelését az érintett hozzájárulása alapján végzi, úgy a hozzájárulás megadását a Megbízott felhívására legkésőbb 2 munkanapon belül igazolja.

9.19. Megbízott a jelen szerződés megszűnését követő 5 munkanapon belül a szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett személyes adatot átadja Megbízó részére, továbbá törli a személyes adatot saját rendszereiből.

## **X. JOGVITÁK ÉS VIS MAIOR**

10.1. Felek között létrejött Megbízásból eredő jogvitákat a Felek elsődlegesen tárgyalással, békés úton kísérlik meg rendezni. Amennyiben a Felek jogvitájukat nem tudják rendezni, bármelyik Fél jogosult bírósági eljárást kezdeményezni. A Felek jogvitájukra értékhatártól függően kikötik a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

10.2. Megbízó köteles a Megbízás ellátásával felmerült panaszával elsődlegesen és írásban megkeresni a Megbízottat. Megbízott a panaszt kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Megbízót tájékoztatja.

10.3. Az alábbi rendelkezések értelmében vis maior esemény az érintett Fél által előre nem látható és el nem hárítható külső ok így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, áramkimaradás, a számítógépes rendszerek működését megbénító vírustámadás, számítógépes rendszerek működését megbénító hackertámadás, vagy más rosszindulatú magatartások következménye, így különösen, de nem kizárólagosan Ddos támadás a internet-, vagy telefonhálózatoknak a Felek érdekkörén kívüli okból történő összeomlása, diszfunkcionalitása.

10.4. Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás vagy késedelmes teljesítésért, ha azt vis maior esemény okozta.

10.5. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a Szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását. Amennyiben a vis maior 15 napnál hosszabb idővel késleltetné a Szerződés végrehajtását, Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a Szerződésben szükséges módosításokat. Vis maior esemény időtartama alatt a Szerződés szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

## **XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

11.1. A Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF, vagy a Felek között létrejött Szerződés értelmezése során elsődlegesen a Szerződésben és mellékleteiben, ezt követően az ÁSZF-ben, valamint annak mellékleteiben rögzített rendelkezések irányadóak jogviszonyukra.

11.2. Megbízó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elolvasta és egyedileg értelmezte, az ÁSZF rendelkezéseit módosítani nem kívánta, és mint akaratával mindenben egyezőt írta alá, mely nyilatkozatát ehelyütt külön aláírásával is megerősít.

11.3. Megbízó kijelenti, hogy amennyiben Szerződést kötött a Megbízottal, úgy abban szerepeltett minden olyan feltételt, mellyel jelen ÁSZF rendelkezéseitől el kívánt térni.

11.4. Írásbeli aláírás hiányában jelen ÁSZF rendelkezései is irányadóak a Felek jogviszonyára, amennyiben a Megbízott a Megbízó részére küldött bármely értesítésben utalt az ÁSZF elérhetőségére.

11.5. Jelen ÁSZF annak aláírása nélkül is kötelező az Megbízottra.

11.6. A szerződő Felek kijelentik, hogy megszüntetésükkel kapcsolatos eljárás (pl.: vállalkozás megszüntetése, csődeljárás, felszámolási illetve végelszámolási eljárás) nincs folyamatban, ilyen kérelmet tudomásuk szerint senki nem nyújtott be velük szemben, és ilyen eljárást maguk sem indítottak, továbbá nincs velük szemben folyamatban olyan bírósági vagy hatósági eljárás, amely gazdasági tevékenységük folytatását vagy a jelen szerződés teljesítését ellehetetleníti, vagy akár olyan döntéssel is végződhet, amely ezzel járhat.

11.7. A Megbízó kijelenti, hogy a Szerződés, vagy az ÁSZF rendelkezései alapján felmerült szolgáltatási díjak megfizetésére annak esedékességekor és a felek között jogviszony létrejöttének időpontjában is képes, nincs fizetéseképtelenséggel fenyegető helyzetben.

11.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

11.9. A Felek kifejezetten akként rendelkeznek, hogy amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése bármely vonatkozásban bármikor jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az a Szerződésben foglalt többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát nem befolyásolja, illetve nem akadályozza. A részleges érvénytelenség esetén a Felek kötelesek a mindenkor érvénytelen rendelkezést olyan hatályos vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesíteni, amely a lehető legjobban megfelel a hatályát veszített vagy végrehajthatatlan rendelkezés szellemének és célkitűzésének.

11.10. A jelen ÁSZF 9 (kilenc) számozott oldalból áll.

11.11. Nem válnak a szerződés tartalmává azok a szokások, amelyek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, az olyan gyakorlatok, amelyet egymás között kialakítottak, és az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokások sem.

11.12. Ha a Felek bármelyike kifejezetten vagy hallgatólagosan hozzájárul a másik Fél által a jelen Szerződés teljesítése körében elkövetett szerződésszegéshez vagy mulasztáshoz, illetve lemond annak jogkövetkezményeiről, ez nem értelmezhető hozzájárulásnak vagy lemondásnak a jelen Szerződés szerinti ugyanazon, vagy bármilyen egyéb kötelezettség teljesítése körében a másik Fél által a továbbiakban elkövetett szerződésszegés vagy mulasztás tekintetében.